

# POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Dolomiti Energia Solutions Srl è una società del Gruppo Dolomiti Energia che opera nel settore delle energie rinnovabili, del risparmio e dell'efficienza energetica. È qualificata nella progettazione, realizzazione, manutenzione e riqualificazione di impianti fotovoltaici e di impianti di illuminazione pubblica, nell'erogazione di servizi di efficienza energetica, nella gestione della manutenzione degli impianti termici e nella gestione calore.

DES ha scelto di implementare un sistema di gestione integrato, Qualità, Sicurezza e Ambiente in accordo con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001, fondato sull'analisi del contesto e sul "Risk based thinking" al fine di:

- sostenere il processo decisionale e produttivo nel riconoscimento e definizione dei requisiti richiesti dal cliente e delle parti interessate rilevanti,
- garantire il rispetto della legislazione vigente applicabile all'azienda e di tutti gli altri obblighi di conformità,
- salvaguardare l'ambiente riducendo gli impatti delle proprie attività e diffondendo la cultura dell'efficienza energetica, del risparmio di risorse e della riduzione delle emissioni clima-alteranti,
- garantire il miglioramento delle prestazioni in materia di prevenzione e protezione della salute e sicurezza, con particolare riguardo alla prevenzione degli incidenti e delle malattie professionali;
- mantenere un controllo continuo sui processi coinvolti nella definizione e produzione del servizio offerto, in modo da migliorare al contempo la soddisfazione del cliente e l'efficienza interna,
- mantenere ed accrescere la propria competitività sui mercati in cui opera, interessati da continui sviluppi competitivi,
- garantire la soddisfazione delle parti interessate coinvolte da e per l'organizzazione,
- valorizzare le competenze professionali interne in un ambiente di lavoro sano, sicuro e stimolante.

La Direzione si impegna ad applicare le disposizioni contenute nel presente documento, assicurando il corretto utilizzo degli strumenti per l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato che garantisca all'organizzazione di perseguire i suoi obiettivi di orientamento alla clientela, alle parti interessate e di miglioramento continuo; in particolare i principali obiettivi strategici per DES sono:

- promuovere attività commerciali sul territorio nazionale, con particolare attenzione al Nord Italia;
- migliorare l'efficienza interna della Società attraverso l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato;
- migliorare i servizi offerti tesi alla soddisfazione dei bisogni dei clienti e delle altre parti interessate attraverso una scrupolosa analisi, un'attenta assistenza e un'assunzione consapevole di responsabilità per la loro sicurezza e per la tutela dell'ambiente;
- incrementare e migliorare i servizi svolti per le società del Gruppo nell'ambito dell'efficientamento e gestione energetica degli edifici delle società del Gruppo;
- favorire lo snellimento dei processi interni, stimolando la comunicazione e le ricerche di soluzioni innovative evitando gli sprechi e gli errori.

DES focalizza la sua politica nel conseguimento di un elevato livello qualitativo per i servizi forniti e sulla completa soddisfazione dei clienti e delle parti interessate; per raggiungere tali obiettivi l'Azienda:

- si impegna a monitorare il livello di soddisfazione dei clienti al fine di ottenere informazioni utili sulla qualità dei servizi forniti e per aggiornarne i requisiti,
- garantisce, sulla base dell'analisi del contesto e dei dati elaborati relativi ai vari indicatori, un contenimento dei rischi, proponendo azioni di miglioramento in ogni ambito dell'organizzazione;
- valuta con particolare attenzione la congruità delle risorse umane e finanziarie; in particolare si impegna a valorizzare la professionalità dei propri collaboratori;
- motiva e coinvolge il personale interno, importante risorsa strategica per la Società, favorendo l'orientamento al Cliente e la "cultura

del rispetto dell'ambiente e della sicurezza"; valorizzando le competenze professionali, anche attraverso idonei sistemi di comunicazione e attività di formazione e qualificazione specifica;

- sceglie e qualifica fornitori di beni e servizi in grado di rispettare elevati standard qualitativi, li sensibilizza all'adozione dei principi del SGI di DES, in quanto determinanti per il raggiungimento dei livelli di prestazione attesi e alla consapevolezza in merito agli aspetti ambientali e di salute e sicurezza connessi con le loro attività;
- persegue il miglioramento continuo analizzando periodicamente la conformità di tutta la struttura alla politica;
- diffonde la politica a tutti i livelli dell'organizzazione in modo da assicurare che tutto il personale e gli altri soggetti coinvolti nell'attività siano sensibilizzati e consapevoli dell'importanza di svolgere in modo efficace ed efficiente i compiti assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità, di tutela dell'ambiente, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il presente documento è oggetto di riesame periodico al fine di assicurare che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati, in linea con i principi della società, e mantenuti nel tempo.

La Direzione si impegna inoltre ad emettere annualmente un piano di miglioramento coerente con la politica aziendale nel quale siano definiti gli obiettivi da conseguire, le risorse disponibili e le azioni di miglioramento da implementare.

Trento, 16 febbraio 2024

**Dolomiti Energia Solutions Srl**

*Il Presidente*  
Marco Merler

*L'Amministratore delegato*      *Il Consigliere delegato*  
Francesco Righi                      Andrea Demozzi